

Il Sistema di

Assicurazione della Qualità di

UNIBA

Approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione il 03.06.2019

Revisione del 29.05.2019

Indice

<i>Acronimi, normativa e linee guida di riferimento</i>	<i>3</i>
<i>Descrizione del sistema di Assicurazione della Qualità</i>	<i>5</i>
<i>Processi e responsabilità degli attori dell'AQ</i>	<i>7</i>
<i>Organi di Governo: Rettore, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione</i>	<i>7</i>
<i>Direttore Generale</i>	<i>7</i>
<i>Nucleo di Valutazione</i>	<i>8</i>
<i>Presidio della Qualità di Ateneo</i>	<i>10</i>
<i>Dipartimenti</i>	<i>10</i>
<i>Scuole</i>	<i>11</i>
<i>Commissioni Paritetiche (CPDS)</i>	<i>12</i>
<i>Corsi di Studio</i>	<i>13</i>
<i>Studenti</i>	<i>14</i>
<i>Servizi di Ateneo e Dipartimentali</i>	<i>1415</i>

Acronimi, normativa e linee guida di riferimento

Acronimi Enti ed Agenzie

ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione dell'Università e della Ricerca
MIUR	Ministero Università e Ricerca Scientifica e Tecnologica
CUN	Consiglio Universitario Nazionale
CRUI	Conferenza dei Rettori delle Università Italiane
CINECA	Consorzio Interuniversitario per il Calcolo Automatico
UNIBA	Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Acronimi Organi ed Attori dell'AQ

SA	Senato Accademico
CdA	Consiglio d'Amministrazione
OO.GG.	Organi di Governo
DG	Direttore Generale
NdV	Nucleo di Valutazione
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
CdS	Corso di Studio
CPDS	Commissione Paritetica Docenti-Studenti
CCdS	Coordinatore del Corso di Studi
GdR	Gruppo del Riesame
GAQ	Gruppo di Assicurazione della Qualità
CVR	Comitato Valutazione Ricerca
CEV	Commissari Esperti della Valutazione

Acronimi dei Processi dell'AQ

AVA	Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento
AQ	Assicurazione della Qualità
RA CPDS	Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SAQ	Sistema di Assicurazione della Qualità
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale – Corso di Studio
SUA-RD	Scheda Unica Annuale – Ricerca Dipartimentale
VQR	Valutazione della qualità della ricerca

Normativa

D.R. n. 423/2019	Statuto dell'Università degli Studi di Bari – Aldo Moro - Decreto Rettorale di emanazione
D.M. 6/2019	Decreto Autovalutazione, valutazione e accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio
D.R. 325/2019	Documento di programmazione integrata di UniBa 2019-21
D.R. n.2831/2015	Decreto Rettorale di emanazione del Regolamento per l'organizzazione ed il funzionamento del PQA
DD.RR. nn. 4318/2013, 3962/2015, 430/2016	Regolamento didattico di Ateneo - Decreti Rettorali di emanazione e successivi di modifica del Regolamento stesso
D.M. n. 270/2004	Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei DM n. 509/1999.
D.Lgs. n 19/2012	Valorizzazione dell'efficienza delle università
L. n. 370/1999	Disposizioni in materia di università e di ricerca scientifica e tecnologica

Linee guida di riferimento

LG AVA - 2017	Linee Guida ANVUR su Accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di Studio Universitari_ del 10/08/2017,
ESG 2015	Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area

Descrizione del Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ)

L'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, coerentemente con quanto previsto dalle Linee guida ANVUR per l'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari (sistema AVA) e con le **politiche della qualità** di didattica, ricerca, terza missione e amministrazione, definite nel Documento di Programmazione Integrata 2019-2021 di UNIBA, definisce le funzioni, i compiti e le modalità di funzionamento delle istituzioni e degli attori dell'Assicurazione della Qualità.

UNIBA persegue le politiche per la qualità mediante azioni di progettazione, implementazione, monitoraggio e controllo di obiettivi specifici, con lo scopo di garantire che ogni attore coinvolto nei processi abbia consapevolezza dei suoi compiti e li svolga nel rispetto della programmazione definita, garantendo efficacia, trasparenza e tracciabilità. UNIBA definisce, inoltre, sistemi attraverso cui valutare i risultati conseguiti, che permettano di pianificare gli eventuali interventi correttivi necessari.

Il Sistema di Assicurazione della qualità è, quindi, lo strumento con cui gli Organi di governo ed i singoli attori di UNIBA supportano la realizzazione delle politiche e delle procedure di AQ secondo il modello europeo recepito dall'ANVUR, (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area 2015 - ESG 2015) che combina la pianificazione strategica, il modello organizzativo, i flussi informativi e le valutazioni con l'obiettivo di garantire il miglioramento continuo dei sistemi di alta formazione.

I processi di AQ nel sistema complesso UNIBA sono strutturati in modo che:

- ogni attore abbia consapevolezza dei compiti;
- le azioni programmate siano tracciabili mediante documentazioni appropriate;
- i risultati siano misurabili.

Il SAQ è strutturato sull'insieme dei processi e delle attività svolte da tutti i componenti della comunità accademica (studenti, personale docente e tecnico-amministrativo):

a. per consentire di:

- verificare che gli obiettivi relativi a formazione, ricerca e terza missione siano correttamente perseguiti;
- intervenire con rapidità sulle criticità emerse, modificando, eventualmente, azioni e politiche adottate.

b. per assicurare il miglioramento continuo di tutte le attività basate sui principi del PDCA,

ovvero:

- pianificazione (PLAN),
- attuazione di quanto pianificato (DO),
- attività di monitoraggio e confronto fra risultati ottenuti ed attesi finalizzate a individuare eventuali differenze e deviazioni (CHECK),
- azione per rendere definitivo o migliorare il processo (ACT).

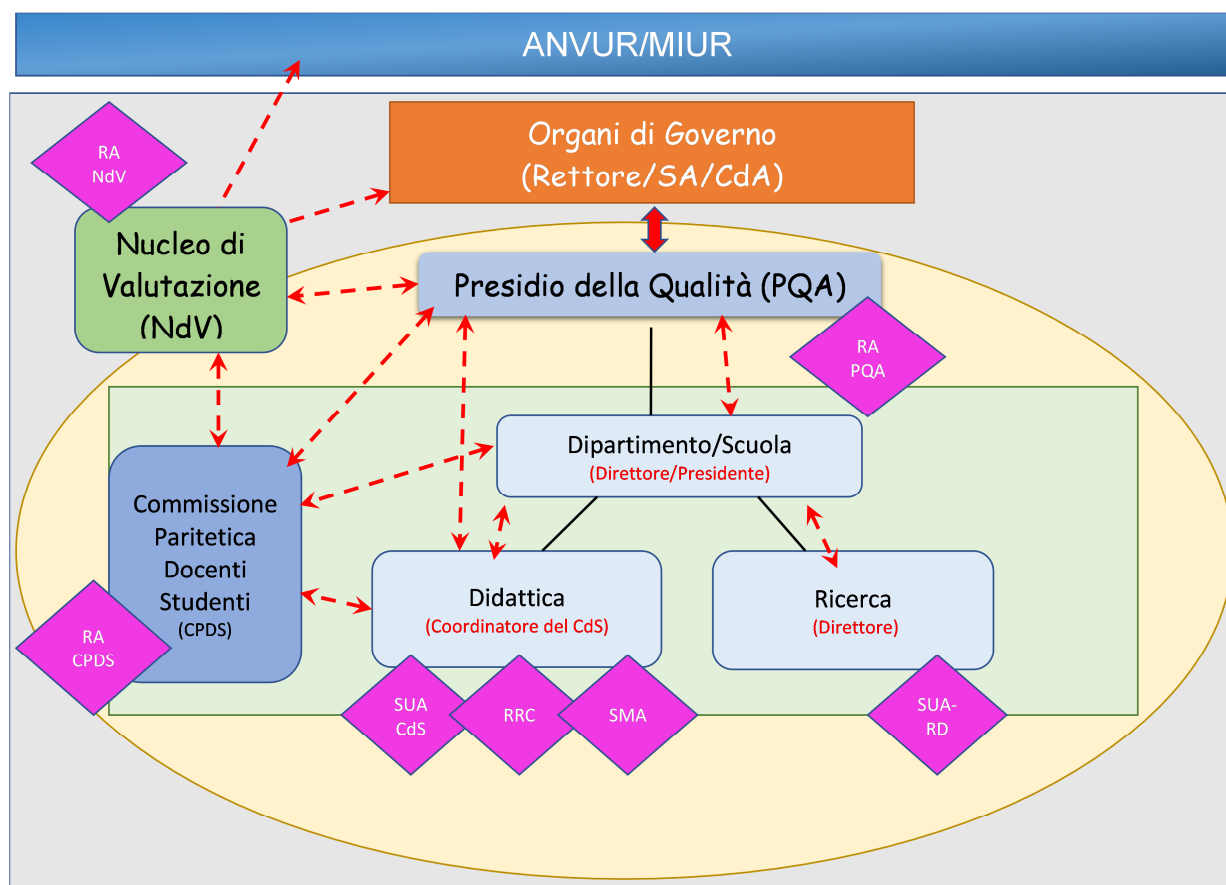
Il buon funzionamento del SAQ si basa inoltre:

- sul pieno coinvolgimento dei docenti e dei ricercatori nel processo di valutazione della ricerca e dell'efficacia della didattica, consentendogli di fornire il proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi prefissati ed attuando, se necessario, interventi correttivi;
- sulla piena collaborazione del personale tecnico e amministrativo che fornisce il suo contributo per il miglioramento dei servizi offerti;
- sulla partecipazione attiva degli studenti pienamente consapevoli dell'importanza del loro ruolo nel corretto funzionamento dell'intero sistema.

UNIBA individua nel PQA l'organo incaricato di sostenerne la realizzazione e predisporre gli strumenti organizzativi necessari ai fini del miglioramento continuo della didattica, della ricerca e della terza missione.

Lo schema sottostante raffigura le relazioni e le modalità attraverso cui gli Organi accademici, di governo e di gestione, di UNIBA interagiscono tra loro (Fig.1).

Fig. 1: Schema del SAQ



Processi e responsabilità degli attori dell'AQ

A livello centrale gli attori del sistema di AQ coinvolti nei processi di assicurazione della qualità della didattica e della ricerca sono:

- Organi di governo
- Direttore Generale
- Presidio della Qualità di Ateneo
- Nucleo di Valutazione

A livello periferico ossia a livello di Dipartimenti/Scuole e Corsi di studio, il sistema di AQ prevede il coinvolgimento nei processi di gestione della qualità dei seguenti attori:

- Dipartimenti/Scuole (con Direttori/Presidenti, Consigli ed eventuale Giunta di Dipartimento/Scuola)
 - Commissioni Paritetiche
 - Corsi di Studio, (con Coordinatori, Consigli ed eventuale Giunta di CdS /classe/interclasse)
 - Gruppi di Riesame / Gruppi di Assicurazione della Qualità
 - Comitati di Valutazione della Ricerca
 - Studenti
 - Uffici di Supporto e di servizio, delle strutture dell'amministrazione centrale dell'Ateneo e dei Dipartimenti/Scuole

Ciascuno degli organi coinvolti nell'AQ svolge ruoli precisi e chiaramente definiti nei documenti chiave di UNIBA, in particolare nel nuovo Statuto approvato con D.R. n. 423 del 04.02.2019, secondo le specifiche di seguito illustrate:

- **[Organi di governo: Rettore, Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione \(Statuto Capo I, artt. 8, 9, 10\):](#)**

Sono deputati: i) a definire gli indirizzi generali della Politica della Qualità di Ateneo; ii) ad individuare gli obiettivi strategici da perseguire; iii) ad indicare gli obiettivi operativi, le azioni e gli indicatori necessari per l'attuazione delle politiche della qualità per la didattica, ricerca e terza missione, e della performance; iiiii) a sottoporre periodicamente a riesame il funzionamento del SAQ.

- **[Direttore Generale \(Statuto Capo II art. 11\)](#)**

Il Direttore Generale (DG) ha la responsabilità, di fronte agli Organi di governo, della complessiva gestione e organizzazione dei servizi, delle risorse strumentali e del personale tecnico-amministrativo sulla base degli indirizzi forniti dal Consiglio di Amministrazione. Garantisce il coordinamento tra le diverse strutture di UNIBA e la disponibilità di personale e servizi per l'attuazione dell'AQ.

[Nucleo di Valutazione \(Statuto Capo II art. 13\)](#)

Il Nucleo di Valutazione (NdV) è preposto alla valutazione delle attività didattiche, della ricerca e della Terza Missione e dell'intero Sistema dell'AQ di Ateneo. Sono, inoltre, attribuite al NdV, in conformità alle linee guida dell'ANVUR, le funzioni relative alle procedure di valutazione delle strutture e del personale, al fine di promuovere il merito e il miglioramento della *performance* organizzativa e individuale e tutte le altre funzioni attribuite dalla legge, dallo Statuto e dai Regolamenti.

Le funzioni del NdV in relazione alle finalità del processo AVA sono ridefinite dalle Linee Guida AVA dell'ANVUR del 10/08/2017, par. 3.2 e dall'art. 7 del D.M. 6 del 7/01/2019 secondo i quali fra l'altro il NdV:

verifica il corretto funzionamento del sistema di AQ

fornisce supporto agli organi di governo dell'Ateneo ... nel monitoraggio dei risultati conseguiti rispetto agli indicatori per la valutazione periodica, nonché nell'elaborazione di ulteriori indicatori per il raggiungimento degli obiettivi della propria programmazione strategica

valuta il funzionamento dei CdS e dei Dipartimenti attraverso l'analisi dei risultati e ricorrendo alle audizioni

riferisce nella Relazione annuale ... sugli esiti delle attività di cui ai precedenti punti

nella Relazione annuale immediatamente precedente allo scadere del primo triennio dall'ultimo Accreditamento periodico della Sede ... relazionerà in riferimento al superamento delle raccomandazioni e condizioni poste dalla CEV sui CdS oggetto di visita

- [Presidio della Qualità di Ateneo \(statuto capo II art. 14\)](#)

Il PQA, istituito dal [Regolamento Didattico di Ateneo](#) nel 2013 e modificato nella sua costituzione nel 2015, è entrato a far parte degli Organi di gestione, di controllo, consultivi e di garanzia con l'emanazione del nuovo Statuto che ne definisce le funzioni:

il PQA è preposto alla supervisione ed allo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di Assicurazione della Qualità di tutto l'Ateneo;

gli sono attribuite, sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo di Ateneo e dell'ANVUR, le funzioni relative alle procedure di AQ, per promuovere e migliorare la qualità della didattica, ricerca e terza missione e tutte le altre funzioni attribuite dalla legge, dallo Statuto e dai Regolamenti.

In particolare, il Regolamento di funzionamento del PQA, sebbene in fase di revisione per l'adeguamento allo Statuto, per le parti ancora in vigore, stabilisce fra l'altro che:

il PQA esercita le sue funzioni nell'ambito dell'Assicurazione di Qualità (AQ) nella didattica, ricerca e terza missione di UNIBA e gli sono attribuite le seguenti funzioni:

- promuovere la cultura della qualità in UNIBA;

- promuovere e supportare la costruzione dei processi per l'AQ di tutta UNIBA, in conformità alla normativa vigente ed a quanto dichiarato nei documenti programmatici;
- supervisionare lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ;
- analizzare e recepire le indicazioni relative alla qualità provenienti da soggetti esterni all'Ateneo, proponendo integrazioni e/o modifiche ai processi in atto;
- proporre strumenti comuni per l'AQ e promuovere le attività formative ai fini della loro applicazione;
- fornire supporto ai Corsi di Studio e ai loro Coordinatori/Presidenti, ai Dipartimenti e alle Scuole e ai loro Direttori, Presidenti per le attività comuni.
- assicurare il corretto flusso informativo da e verso NdV.

Il PQA, inoltre, collabora con tutti gli organismi interessati in materia di AQ e di valutazione. In particolare:

- collabora con NdV in ordine all'elaborazione delle linee programmatiche dell'AQ e dell'Accreditamento di UNIBA ai sensi delle vigenti disposizioni normative e alle attività di verifica della corretta attuazione del SAQ da parte delle strutture preposte alla didattica e alla ricerca;
- fornisce al Rettore anche le indicazioni necessarie al Riesame del SAQ_UNIBA;
- collabora con i corrispondenti organismi di AQ presenti nelle altre università con la finalità di scambio delle reciproche esperienze.

Le linee guida ANVUR (LG_AVA_10-08-2017, par. 3.2) specificano nel particolare il ruolo e le funzioni del PQA, precisandone le distinzioni di ruolo con il NdV:

La presenza del PQA in ogni Ateneo costituisce un requisito per l'accREDITamento. ... In particolare:

- *organizza e verifica la compilazione delle SUA-CdS, SUA-RD e le Schede di Monitoraggio annuale per ogni CdS;*
- *coordina e supporta le procedure di AQ a livello di Ateneo (CdS e Dipartimenti).*

Il PQA assicura lo scambio di informazioni con il Nucleo di Valutazione e l'ANVUR, raccoglie i dati per il monitoraggio degli indicatori, sia qualitativi che quantitativi, curandone la diffusione degli esiti. Attiva ogni iniziativa utile a promuovere la qualità all'interno dell'Ateneo. Monitora infine la realizzazione dei provvedimenti intrapresi in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne. Nel complesso, mentre il NdV è responsabile delle attività di valutazione vere e proprie, in termini di risultati conseguiti e azioni intraprese, il PQA organizza e coordina le attività di monitoraggio e la raccolta dati preliminare alla valutazione vera e propria. Il PQA, di norma, non è preposto a svolgere verifiche e valutazioni.

- Dipartimenti

Ai 23 Dipartimenti attivi presso UNIBA, come da elenco che segue, sono attribuite in base all'art. 26 dello Statuto di UNIBA (D.R. n. 423 del 4/02/2019) *“le funzioni finalizzate allo svolgimento della ricerca scientifica e delle attività didattiche e formative, delle attività rivolte all'esterno correlate o accessorie, nonché al trasferimento delle conoscenze e dell'innovazione”*. La legge 240/2010 ha attribuito a quest'ultimi *“la piena responsabilità sia delle attività didattiche che di ricerca e di terza missione”*, con funzioni *“di promozione e organizzazione delle attività di ricerca e didattiche, fra cui la programmazione e la copertura degli insegnamenti (compresa la proposta di attivazione o soppressione di CdS)”*.

Sono Organi del Dipartimento:

- a) il Consiglio;
- b) il Direttore;
- c) la Giunta;
- d) la Commissione paritetica docenti-studenti

Ai Dipartimenti le linee guida dell'ANVUR (LG_AVA_10-08-2017) attribuiscono la responsabilità di compilare *“annualmente una Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) che contiene le informazioni e i dati utili per la valutazione della ricerca e il monitoraggio della terza missione all'interno del sistema AVA. La scheda contiene, oltre al progetto scientifico-didattico del Dipartimento e il suo piano strategico, una sezione dedicata alla Scheda di Monitoraggio annuale e infine le informazioni relative alla Terza Missione.*

Ciascun Dipartimento di UNIBA ha istituito, a questo scopo, il **Comitato di Valutazione della Ricerca (CVR)**, con finalità di censimento, monitoraggio e autovalutazione delle attività di ricerca dipartimentali, comprese la compilazione della SUA_-RD.

Il CVR, nominato dal Consiglio di Dipartimento, è composto da un numero non inferiore a tre docenti ed almeno una unità di personale tecnico - amministrativo identificata dal Dipartimento in funzione delle competenze nel settore della ricerca. Tale unità svolgerà, tra l'altro, il ruolo di interlocuzione rispetto agli uffici dell'Amministrazione centrale relativamente alla parte operativa dei lavori del Comitato. Per lo svolgimento delle proprie attività il Comitato potrà avvalersi, qualora lo ritenga necessario, del supporto di ulteriori unità di personale tecnico-amministrativo del Dipartimento, ed è coordinato dal Direttore, nel caso egli ne faccia parte, o da uno dei docenti componenti, a tal fine delegato dal Direttore.

Inoltre, ai Direttori dei Dipartimenti o al suo delegato, lo Statuto (art 27, comma 4, D.R. 423 del 4/02/2019) ed il Regolamento Didattico di Ateneo (art.15) attribuiscono la rappresentanza del Dipartimento, il compito di presiedere il Consiglio e la Giunta; di curare, per il tramite del Coordinatore amministrativo, l'esecuzione delle rispettive deliberazioni; di promuovere le attività del Dipartimento con la collaborazione della Giunta e di intrattenere i rapporti con gli altri Organi dell'Università, esercitando tutte le altre attribuzioni previste dalle leggi, dallo Statuto e dai Regolamenti.

Elenco dei Dipartimenti distinti per sede (centrale e decentrata) ed afferenze ai poli didattici d'Ateneo:

SEDE CENTRALE – POLO Murattiano

[Giurisprudenza](#)
[Scienze Politiche](#)
[Studi Umanistici](#)
[Lettere Lingue Arti. Italianistica e Culture Compare](#)
[Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione](#)

SEDE CENTRALE – Polo Economico - Largo Abbazia Santa Scolastica

[Economia e Finanza](#))-
[Economia, Management e Diritto dell'Impresa](#)

SEDE CENTRALE – Campus Quagliariello

[Biologia](#)
[Bioscienze, Biotecnologie e Biofarmaceutica](#)
[Chimica](#)
[Farmacia - Scienze del Farmaco](#)
[Fisica \(interateneo con Politecnico di Bari\)](#)
[Informatica](#)
[Matematica](#)
[Scienze Agro-Ambientali e Territoriali](#)
[Scienze del Suolo, della Pianta e degli Alimenti](#)
[Scienze della Terra e Geoambientali](#)

SEDE CENTRALE – Policlinico di Bari

[Dell'Emergenza e dei Trapianti di Organi](#)
[Interdisciplinare di Medicina](#)
[Scienze Biomediche e Oncologia Umana](#)
[Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso](#)

SEDE DECENTRATA DI VALENZANO (Ba)

[Medicina Veterinaria](#)

SEDE DECENTRATA DI TARANTO (Ta)

[Jonico in Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: società, ambiente, culture](#)

- **Scuole**

Le Scuole, regolamentate dall'art 30 e, limitatamente per la scuola di Medicina, dall'art 31 dello Statuto, “*sono strutture con funzioni di coordinamento e razionalizzazione delle attività formative e di gestione dei servizi comuni e di raccordo tra due o più Dipartimenti per le esigenze di razionalizzazione, gestione e supporto dell'offerta formativa di riferimento*”.

Sono Organi della Scuola:

- a) il Presidente;
- b) il Consiglio;
- c) la Commissione paritetica docenti-studenti

Al Consiglio della Scuola sono attribuite, tra le altre, le funzioni di vigilanza “*sul buon andamento e sulla qualità delle attività didattiche*” (artt. 30 e 31 comma p dello Statuto) e di nomina della Commissione Paritetica Docenti-Studenti così come definita all'art. 32 dello Statuto.

Sono attive, presso l'ateneo di Bari, 2 scuole:

1) La [Scuola di Scienze e Tecnologie](#) che rappresenta la struttura di raccordo di alcuni dei Dipartimenti del Campus Quagliariello:

- [Chimica](#)
- [Fisica](#) (interateneo con Politecnico di Bari)
- [Informatica](#)
- [Matematica](#)
- [Scienze della Terra e Geoambientali](#)

2) La [Scuola di Medicina](#) che raccorda i Dipartimenti allocati al Policlinico di Bari:

- [Dell'Emergenza e dei Trapianti di Organi](#)
- [Interdisciplinare di Medicina](#)
- [Scienze Biomediche e Oncologia Umana](#)
- [Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso](#)

- **[Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti \(CPDS\)](#)**

In ciascuna delle strutture di riferimento dei CdS è presente la CPDS, regolamentata dall'art. 32 dello Statuto e dall'art. 15 del Regolamento Didattico di Ateneo (emanato con DR n.4318/2013, modificato con DD.RR. 3962/2015 e 430/2016 ed in attesa di adeguamento al nuovo Statuto) che ne definiscono la composizione, le funzioni e le responsabilità, recependo quanto stabilito dalla normativa nazionale in vigore e dalle indicazioni fornite dall'ANVUR

In sintesi, la Commissione ha il compito di

a) monitorare l'offerta formativa e le modalità di erogazione della didattica e di tutte le attività connesse, nonché la qualità dei servizi agli studenti;

b) formulare pareri per l'individuazione di indicatori per la valutazione dei risultati dell'attività didattica e di servizio agli studenti;

c) formulare pareri sull'istituzione, attivazione, disattivazione, soppressione e modifica dei CdS, sulla revisione degli ordinamenti didattici e dei regolamenti dei singoli CdS (art. 12, comma 3 del D.M. n. 270/2004).

La CPDS della Scuola di Medicina, oltre ai compiti succitati formula pareri sulla effettiva coerenza fra i crediti assegnati alle varie attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati.

Le CPDS, pur operando in piena autonomia nelle attività di verifica e monitoraggio, seguono le linee guida emanate dal PQA e, in base a quanto stabilito dalle indicazioni dell'ANVUR (LG_AVA_10-08-2017), redigono *“annualmente una relazione articolata per CdS, che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, indicando eventuali problemi specifici ai singoli CdS. L'ANVUR raccomanda che il coinvolgimento degli studenti dei singoli CdS nell'analisi dei questionari sia diretto e non mediato da rappresentanti provenienti da altri CdS. In questo caso l'ANVUR non propone un formato per la relazione, ma lascia autonomia nel definire modelli che*

consentano di documentare l'analisi dei temi previsti. I contenuti già proposti da ANVUR (Scheda per la Relazione annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti) sono da intendersi come suggerimenti indicativi.

La Relazione della CPDS, basata su elementi di analisi indipendente (e non solo sui Rapporti di Riesame dei CdS), deve pervenire al Nucleo di Valutazione, al PQA e ai CdS, che la recepiscono e si attivano per elaborare proposte di miglioramento (in collaborazione con la CPDS o con altra rappresentanza studentesca). Gli aspetti rilevanti di tale processo devono essere evidenziati sia nelle Relazioni del NdV sia nei Rapporti di Riesame ciclico". La relazione annuale deve essere altresì trasmessa dalle CPDS al Senato Accademico, in base al D.Lgs. 19/2012.

- Corsi di Studio (CdS)

I CdS sono gestiti, per le competenze loro attribuite dall'art. 29 dello Statuto e dall'art.19 del Regolamento Didattico, dal Coordinatore e dal Consiglio di CdS/Classe/Interclasse e rappresentano, secondo le indicazioni dell'ANVUR (LG_AVA_10-08-2017), il "centro della missione educativa delle Istituzioni di istruzione superiore. Sono progettati attraverso il disegno di una o più figure in uscita, definite attraverso l'individuazione delle loro caratteristiche scientifiche, culturali e/o professionali e, coerentemente, dei percorsi formativi che conducono all'acquisizione delle conoscenze e competenze specifiche associate ai profili in uscita".

I Coordinatori dei CdS sono i garanti del processo di AQ dei corsi di cui hanno la responsabilità, ne coordinano il sistema di AQ e vigilano sul rispetto degli adempimenti previsti dalle norme e dai regolamenti specifici in coerenza con quanto indicato dagli organi di governo di UNIBA e dal PQA sul tema dell'AQ.

Coordinano le attività di autovalutazione, attuazione e monitoraggio degli interventi correttivi indicati nella SMA, nel RRC recependo i suggerimenti formulati dalla CPDS del Dipartimento cui il CdS afferisce.

I Coordinatori hanno la responsabilità della redazione dei seguenti documenti:

SUA CdS: rappresenta il "documento funzionale alla progettazione, alla realizzazione, alla gestione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del CdS; raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti" (LG_AVA_10-08-2017). Il documento è redatto da CCdS e approvato da Consiglio del CdS (o di Classe, o di Interclasse).

Scheda di Monitoraggio annuale (SMA): consiste in un sintetico commento critico agli indicatori quantitativi calcolati da ANVUR sulle carriere degli studenti, attrattività e internazionalizzazione, esiti occupazionali dei laureati, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati (che saranno resi disponibili centralmente), da redigere secondo il

modello predefinito dall'ANVUR (LG_AVA_10-08-2017). Il documento è redatto da GdR e approvato da Consiglio del CdS (o di Classe, o di Interclasse).

Rapporto di Riesame ciclico (RRC): *rapporto contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS, fondata sui Requisiti di AQ pertinenti (R3), con l'indicazione puntuale dei problemi e delle proposte di soluzione da realizzare nel ciclo successivo. È prodotto con periodicità non superiore a cinque anni, e comunque in una delle seguenti situazioni: su richiesta specifica dell'ANVUR, del MIUR o dell'Ateneo, in presenza di forti criticità o di modifiche sostanziali dell'ordinamento.* Il documento è redatto da GdR e approvato dal Consiglio di CdS.

Gruppi del Riesame sono costituiti almeno dal CCdS, che ne ha la responsabilità, e da almeno un rappresentante degli studenti (LG_AVA_10-08-2017). Il Gruppo di Riesame può coincidere con il Gruppo di Assicurazione di Qualità indicato nella SUA-CdS e può includere rappresentanti del mondo del lavoro.

Il GdR/GAQ redige il RRC e può collaborare all'analisi di andamento degli indicatori, all'analisi dell'opinione degli studenti e dei docenti ed alle attività di AQ del corso di studio.

I Corsi di studio e i Dipartimenti, se lo ritengono opportuno, possono costituire un Comitato di indirizzo/Consulta delle parti interessate, composto da esponenti del mondo del lavoro, della cultura e della ricerca, in rappresentanza delle parti sociali interessate all'offerta formativa dei corsi stessi, al fine di avere una costante interlocuzione con il territorio.

- Studenti

Il SAQ_UNIBA basa molti dei suoi processi sulla partecipazione attiva degli studenti, che sono parte integrante, attraverso le loro rappresentanze, negli Organi di Governo (SA e CdA), nel NdV, nel PQA, nelle CPDS, nei GdR/GAQ, nei Consigli di Dipartimento, Scuola, e Corso di Studi (o Classe o Interclasse) e Giunta del Corso di Studi (o Classe o Interclasse).

Gli studenti che non rivestono il ruolo di rappresentante sono chiamati ad esprimere le loro opinioni sulle attività didattiche dei singoli CdS, mediante la scheda messa loro a disposizione sulla piattaforma ESSE3. Gli studenti, frequentanti e non, all'atto della prenotazione on line agli esami di profitto, sono tenuti a compilare la scheda. Le schede raccolte sono processate da un software, sviluppato in house dal personale dei servizi informatici (http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?report=Anvur_Qd.rptdesign), denominato vOS che restituisce i dati disaggregati per singolo CdS e per singolo insegnamento ed attività didattica. I dati relativi alla opinione degli studenti sono pubblici e di libero accesso a tutti i portatori d'interesse.

Servizi di Ateneo e Dipartimentali

Le attività finalizzate all'AQ e all'implementazione del SAQ di Ateneo e di Dipartimento richiedono il supporto degli uffici di Ateneo e dipartimentali.

Il Modello Organizzativo ha razionalizzato l'organizzazione dei servizi individuando i processi attribuiti ad ogni articolazione: Direzioni, Sezioni ed Unità Operative.

I servizi dipartimentali sono afferenti alla Direzione per il Coordinamento delle Strutture Dipartimentali. Attraverso il *cascading* di funzioni e responsabilità presso tale Direzione sono istituite Sezioni dei Dipartimenti di didattica e di ricerca (coordinamento a livello dipartimentale) articolati in Unità Operative. A ciascuna struttura così individuata sono attribuiti processi e sub-processi.